

# Licia Torrieri

**LUOGO E DATA DI NASCITA**  
Napoli, 01/06/1982

**INDIRIZZO RESIDENZA**  
via A. Einstein 49B  
46043 Castiglione d/S (MN)

**EMAIL**  
liciatorrieri@gmail.com

**CELLULARE**  
+39 3930862026

## Esperienze Professionali

### **TECHNICAL EXPERT, APPLE INC. - APPLE RETAIL ITALIA SRL, LUGLIO 2019 - AD OGGI**

Troubleshooting avanzato, diagnostica e riparazione dei dispositivi iOS. Identificazione delle esigenze dei clienti e presentazione di soluzioni adeguate che spaziano dalla riparazione alla vendita attraverso la spiegazione di tutti i possibili servizi. Assistenza al cliente spiegando in maniera semplice problemi complessi mostrando empatia. Punto di riferimento per tutto il Team e supporto allo stesso con attività di check-in. Aggiornamento costante sui prodotti e servizi in store ed online. Consulenza personalizzata clienti privati e business attraverso la proposta di Hero product ed accessori ad hoc. Collaborazione con il Leadership Team per il raggiungimento degli obiettivi di Store bilanciando le priorità.

### **TECHNICAL SPECIALIST, APPLE INC. - APPLE RETAIL ITALIA SRL, APRILE 2016 - LUGLIO 2019**

Accoglienza clienti e valutazione delle esigenze di assistenza per così offrire soluzioni. Fornire supporto su tutta la gamma dei prodotti APPLE diagnosticando eventuali problemi e rassicurando il cliente. Lavoro in Team per trovare soluzioni a problemi complessi.

### **RETAIL SPECIALIST, APPLE INC. - APPLE RETAIL ITALIA SRL, SETTEMBRE 2012 - APRILE 2016**

Accoglienza clienti. Consulenza e vendita a clienti privati e business con proposte personalizzate. Supporto al cliente per la configurazione dei nuovi dispositivi. Presentazione attraverso Workshop delle caratteristiche e dei vantaggi dei prodotti Apple. Cura dell'esposizione dei prodotti seguendo gli standard di eccellenza.

### **COMMESSA, KIABI - SEKI SRL, VICENZA, APRILE 2008 - OTTOBRE 2008**

Visual merchandising. Cura del negozio.

## Istruzione

**SPECIALIZZAZIONE IN DISEGNO CAD, ARREDAMENTO D'INTERNI E MARKETING** - Borsa di studio del Fondo Sociale Europeo, Verona, Italia, Gennaio 2009/Giugno 2009.

**LAUREA IN PITTURA CON VOTO FINALE DI 110/110 E LODE** - Accademia di Belle Arti "G.B. Cignaroli", Verona, Italia, 2002/2007.

**MATURITÀ ARTISTICA CON VOTO FINALE DI 99/100** - Istituto tecnico artistico "S.B. Boscardin", Vicenza, Italia, 1996/2002.

## Competenze personali

Madrelingua - **ITALIANO**

	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
<b>INGLESE</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>	<b>B1</b>

Patente di tipo B

Castiglione delle Stiviere, Febbraio 2022